

# **Interpretación, Análisis y Formación de Auditores Internos**

**En Sistemas de Gestión Integrado  
ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001**

**22 y 29 de Junio 2016**

# ✓ Prólogo y Objetivos

Este curso desarrolla conocimientos en técnicas probadas y aceptadas en auditorías internas de Sistemas de Gestión Integrado, dando comprensión de los requerimientos, principios y técnicas a utilizar a la hora de actuar en situaciones reales de auditoría.

Dirigido a personal responsable de dirigir, administrar o participar en auditorías internas, involucrados con equipos de trabajo de Sistemas de Gestión Integrado.

**Objetivos:** Proporcionar a los participantes las herramientas de auditoría necesarias para que puedan identificar y aplicar los requisitos de las Normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, dentro de un Sistema de Gestión Integrado.

Al finalizar el curso los participantes serán capaces de:

- ✓ Realizar auditorías internas del Sistema de Gestión Integrado y aplicar los conocimientos para verificar el cumplimiento de éste.
- ✓ Conocer el Proceso de Certificación de una organización y reconocer las características y problemas más habituales del proceso.

**Requisitos Previos:** Haber realizado el curso o tener conocimientos básicos de las Normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 vigentes.

# ✓ Metodología y Material de Apoyo

## Metodología

- ✓ Duración del curso: 16 horas
- ✓ Clase Expositiva y Práctica
- ✓ Realización de Ejercicios grupales e individuales

## Material de Apoyo

- ✓ Manual del Participante
- ✓ Cuadernillo de Talleres y ejercicios
- ✓ Evaluaciones

# ✓ Temario del Curso

## ☐ Sección 1: Introducción a las Auditorías Internas

- ✓ Requisitos de la Trinorma (ISO 9001, 14001, 18001)
- ✓ Importancia de las Auditorías
- ✓ Tipos de Auditorías
- ✓ Etapas de una Auditoría
- **Taller N° 1: Preparación de un Plan de Auditoría**
  
- ✓ Revisión básica de las Normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007.
- **Taller N° 2: Cuestionario sobre las Normas**
  
- ✓ Métodos de Auditoría
- ✓ Responsabilidades del Auditor Líder
- ✓ Características de un Auditor
- ✓ Código de ética del Auditor
- ✓ Técnicas para Auditar o ¿Cómo preguntar?
- **Taller N° 3: Redacción de No Conformidades**
- **Taller N° 4: Análisis de Casos**

# ✓ Temario del Curso

## ☐ Sección 2: Revisión de la Norma ISO 19011: 2011 Directrices para las Auditorías de Sistemas de Gestión.

- ✓ Campo de Aplicación
- ✓ Definiciones

### **Taller N° 5: Ejercicios de interpretación de las tres Normas**

- ✓ Principios de Auditoría
- ✓ Gestión de un Programa de Auditorías
- ✓ Actividades de Auditoría

### **Taller N° 6: Ejercicios de aplicación de Auditores**

- ✓ Competencia y Evaluación de Auditores

**Evaluación Final del Curso**

# ✓ Datos del Curso

- ✓ **Relator:** Arturo D'Ottone Díaz.
- ✓ **Lugar:** Almirante Pastene 12 Of. 3-C, Providencia. (Metro Manuel Montt)
- ✓ **Fecha:** 22 y 29 de Junio de 2016 (de 9 a 13 hrs. y de 14.30 a 18.30 hrs.)
- ✓ **Duración:** 16 horas
- ✓ **Código SENCE**
- ✓ **Nombre:** Interpretación, Análisis y Formación de Auditores Internos, en Sistemas de Gestión Integrado ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001
  
- ✓ **Inscripciones:** Guido Inostroza M.
- ✓ **Fono:** 56-2-22369072 anexo 107
- ✓ **Mail:** [ginostroza@isoconsulting.cl](mailto:ginostroza@isoconsulting.cl)

# ✓ Antecedentes del Relator

- ✓ Arturo D'Ottone Díaz
- ✓ Ingeniero Civil Químico USACH
- ✓ Analista de relaciones industriales en el Instituto Ayacucho, Venezuela
- ✓ Consultor Auditor Líder y Relator en Normas Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001: 2015
- ✓ 20 años de experiencia en el área



# ✓ Valores

- ✓ **Inscripciones por persona**
  - ✓ **Valor Lista: \$155.000**
  - ✓ **Inscripciones hasta el 10/06/16: 10% de descuento**
  
- ✓ **Inscripciones grupales sobre 5 personas:**
  - ✓ **Valor Lista: \$ 135.000 (por persona)**
  - ✓ **Inscripciones hasta el 10/06/16: 10% de descuento**



**¡El éxito de tu negocio es  
nuestro compromiso...te  
esperamos!**