

Curso Aplicación e Interpretación de la Norma ISO 9001:2015

7 y 14 de Junio 2016

✓ Prólogo

- La Norma ISO 9001:2015 ya es ampliamente conocida por el mercado y además exigida y valorada por los clientes como una distinción de preocupación por la calidad de los productos y servicios que se ofrecen.
- Para el éxito en la implementación de esta norma en su empresa, es necesario que todo el personal involucrado en la calidad del producto o servicio, conozca, entienda y sea capaz de aplicar los conceptos de esta norma.
- El objetivo principal de este curso es comprender y adquirir los conocimientos de la norma ISO 9001:2015, de manera tal que al finalizarlo, los participantes sean capaces de:
 - ✓ Comprender a cabalidad la Norma ISO 9001:2015 y sus componentes.
 - ✓ Aplicar los puntos normativos de la ISO 9001:2015 a su propia empresa.
 - ✓ Mantener efectivamente el sistema de gestión de calidad en su empresa.

✓ Temario del Curso

✓ **Capítulos 1, 2 y 3: Introducción, Conceptos Generales, Principios**

(Anexo SL, Descripción general de Gestión de la Calidad, Qué es la Norma ISO 9001 (Aplicación y Control, Atributos de la Norma) , El enfoque en procesos, Cómo funciona un SGC , Concepto moderno de Calidad, Pensamiento basado en el Riesgo, Principios de Gestión de la Calidad, Qué significa el cambio?, Estructura de la Norma ISO 9001:2015)

✓ **Requisito Capítulo 4: Contexto de la Organización**

- **Contexto de la Organización.**
- **Partes Interesadas**
- **Alcance del SGC**
- **SGC y sus Procesos**
- **Taller:** Ejercicios de Contexto, Análisis de Factores Internos y Externos, Ejercicios determinar Alcance y Mapa de Procesos.

✓ **Requisito Capítulo 5: Liderazgo**

- **Taller:** Ejercicios determinar Política de Calidad y Organigrama.



Temario del Curso

✓ Requisito 6: Planeación del SGC

- Objetivos de Calidad y sus planificación
- Los cambios y sus requisitos.
- **Taller:** Identificación de Riesgos: Objetivos de Calidad / Riesgos Asociados a los procesos pertinentes al SGC

✓ Requisito 7: Apoyo

- Recursos / Competencia / Toma de Conciencia / Comunicación / Documentación
- **Taller:** Ejercicio de Procedimientos mínimos, Ejemplos de Documentos,

✓ Requisito 8: Operación

- **Planificación/ Requisitos / Diseño / Liberación / Control Salida no Conforme**

✓ Requisito 9: Evaluación del Desempeño

- Seguimiento / Auditoría Interna / Revisión de la Dirección

✓ Requisito 10: Mejora

- Metodos para la Mejora Continua
- **Taller:** No Conformidad y Acción correctiva

✓ Datos del Curso

- ✓ **Relator:** Sandra Herrera Álvarez.
- ✓ **Lugar:** Almirante Pastene 12 Of. 3-C, Providencia. (Metro Manuel Montt)
- ✓ **Fecha:** 7 y 14 de Junio de 2016 (de 9 a 13 hrs. y de 14.30 a 18.30 hrs.)
- ✓ **Duración:** 16 horas
- ✓ **Código SENCE**
- ✓ **Nombre:** Interpretación de la Norma ISO 9001:2015

- ✓ **Inscripciones:** Guido Inostroza M.
- ✓ **Fono:** 56-2-22369072 anexo 107
- ✓ **Mail:** ginostroza@isoconsulting.cl

✓ Antecedentes del Relator

Sandra Herrera Álvarez

- ✓ Ingeniero Comercial de la U. de Santiago de Chile (USACH).
- ✓ MBA en IEDE Escuela de Negocios, con amplia experiencia en Consultoría en gestión de Marketing, Finanzas, Estrategia, Recursos Humanos y Sistemas de Gestión de Calidad.
- ✓ Consultor Auditor Líder y Relator en Normas Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001.
- ✓ 10 años de experiencia en el área.

✓ Valores

✓ Inscripciones por persona

✓ Valor Lista: \$155.000

✓ Inscripciones hasta el **29/05/16**: 10% de descuento

✓ Inscripciones grupales sobre 5 personas:

✓ Valor Lista: \$ 135.000 (por persona)

✓ Inscripciones hasta el **29/05/16**: 10% de descuento

**¡El éxito de tu negocio es
nuestro compromiso...te
esperamos!**